

Rafael Melo Luna

AI Automation Engineer & Business Analyst

Ciudad de México, México

rmeloluna@hotmail.com

22-92-64-55-93

<https://rmelu.sytes.net/>

www.linkedin.com/in/rmelu/

Experiencia Laboral

DESARROLLADOR DE AUTOMATIZACIONES CON IA

“PROYECTO NEURAGATE”
ARSO DECK - Boca del río, VER.

01/2025 - 12/2025

- **Implementación de Asistente IA con RAG:** Desarrollé un asistente virtual continuo utilizando arquitecturas RAG y bases de datos vectoriales, logrando una optimización significativa en los tiempos de respuesta al cliente y garantizando disponibilidad 24/7
- **Automatización de Flujos Operativos:** Integré la gestión automatizada de citas y filtrado de leads, eliminando la carga manual en consultas frecuentes y optimizando el embudo de ventas.
- **Arquitectura de Base de Conocimiento:** Diseñé una infraestructura de datos vectoriales para la recuperación precisa y dinámica de información técnica sobre productos y precios en tiempo real.
- **Análisis y Optimización de Desempeño:** Establecí métricas de rendimiento y flujos de alertas automatizadas, permitiendo el análisis de tendencias para la mejora continua del servicio y la operativa.

SUPERVISOR DE OPERACIONES DE DATOS 01/2024 - 06/2024

“PROYECTO SEGUIMIENTO A LAS ADQUISICIONES DE COMPRAS
DE LA COORDINACIÓN CORPORATIVA NUCLEAR”
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD - Laguna Verde, VER.

- **Análisis de Datos en Adquisiciones:** Analicé grandes volúmenes de datos operativos del proceso de adquisiciones para identificar patrones, cuellos de botella y oportunidades de mejora.
- **Automatización de Procesos ETL con macros VBA:** Desarrollé macros en Excel para la preparación, limpieza y transformación de datos (ETL), agilizando sustancialmente la generación de informes ejecutivos y eliminando cuellos de botella derivados del procesamiento manual.
- **Business Intelligence y Reporting Ejecutivo:** Elaboré reportes dinámicos y presentaciones de alto nivel para la alta dirección, facilitando la toma de decisiones estratégica basada en datos precisos.
- **Implementación de KPIs Semanales:** Diseñé una metodología de seguimiento mediante indicadores clave de desempeño para el monitoreo continuo de procesos y la detección temprana de retrasos.
- **Gobernanza y Calidad de Datos:** Supervisé la consistencia e integridad de la información en coordinación con áreas operativas, asegurando la alineación de los datos con los hallazgos analíticos.

Habilidades

- Optimización de procesos mediante IA
- Automatización de flujos de trabajo
- Desarrollo de agentes inteligentes autónomos
- Arquitecturas RAG y bases de datos vectoriales
- Análisis de datos para la toma de decisiones
- Modelado y consulta de bases de datos SQL y NoSQL
- Diseño de tableros dinámicos y Seguimiento de KPIs

Herramientas y

Tecnologías

Herramientas y Tecnologías

Automatización e IA

- n8n – Automatización de Workflows
- Integración de APIs y Webhooks
- Arquitecturas RAG y Agentes IA
- Orquestación de Modelos LLM
- Jupyter Notebooks

Bases de Datos

- SQL Server
- PostgreSQL
- Supabase
- Redis
- Modelado y ETL

Programación

- Python (NumPy, Pandas, Matplotlib)
- JavaScript
- HTML5 / CSS3
- JSON & REST

Inteligencia de Negocios

- Power BI (DAX)
- Excel VBA
- Google Apps Script
- Medición de KPIs

SUPERVISOR DE OBRA Y SEGURIDAD

“PROYECTO ESTADIO LUIS PIRATA FUENTE”
LUIS ENRIQUE ÁLVAREZ CARLIN - Veracruz, VER. 07/2024 - 12/2024

- **Gestión de Controles Operativos:** Implementé sistemas de control administrativo para el seguimiento diario de actividades críticas, asegurando el cumplimiento de los cronogramas del proyecto.
- **Monitoreo y Cumplimiento Normativo:** Supervisé procesos de seguridad e identifiqué desviaciones operativas, coordinando acciones correctivas inmediatas con los equipos responsables.
- **Optimización de Flujos de Trabajo:** Diseñé y ejecuté procedimientos operativos estándar que incrementaron la eficiencia en la ejecución de la obra y el flujo de información técnica.
- **Estandarización y Mitigación de Riesgos:** Coordiné programas de capacitación técnica e inducciones de seguridad, estandarizando las prácticas en campo y reduciendo significativamente los riesgos operativos.

COORDINADOR DE CONTROL DE ACCESOS

“PROYECTO COMPAÑIA CERVECERA DE VERACRUZ
CONSTELLATION BRANDS”
AZTECA CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V. - Veracruz, VER.01/2023 - 12/2023

- **Gestión Operativa y Administrativa:** Supervisé las actividades diarias y el soporte integral del proyecto, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de cronogramas.
- **Control de Activos y Logística:** Gestioné el flujo de equipos, materiales e inventarios críticos, optimizando además el transporte de personal y el uso de recursos.
- **Gestión de Capital Humano:** Coordiné los procesos de reclutamiento, contratación e inducción de personal bajo los lineamientos operativos de la empresa.
- **Administración Contractual:** Administré la documentación estratégica con clientes y proveedores, garantizando el cumplimiento de acuerdos y obligaciones contractuales.

Proyectos Relevantes

- **Portafolio Web Profesional y Admin Panel:**
 - Desarrollo de una plataforma personal con HTML, CSS y JS, integrada a un panel administrativo (CRUD) en Supabase para la gestión dinámica de contenido y persistencia de datos.
- **Sistema de Autocompletado con Visión por IA:**
 - Diseño de workflow con IA para análisis de imágenes, extracción automatizada de atributos técnicos y poblado de bases de datos, optimizando el registro de información y la eficiencia operativa.
- **Asistentes Virtuales y Flujos IA-API (ARSODECK):**
 - Implementación de solución conversacional con RAG y APIs, optimizando tiempos de respuesta y automatizando interacciones con clientes.
- **Estandarización y ETL de Datos (CFE Laguna Verde):**
 - Automatización del ciclo de preparación y depuración de datos de compras mediante VBA/Macros, logrando agilizar sustancialmente la generación de reportes y eliminando cuellos de botella derivados del procesamiento manual.
- **Ecosistema de Dashboards Interactivos (PEMEX):**
 - Diseñé e implementé tres tableros de control especializados para el análisis de Accidentabilidad Operativa, Gestión de Certificados Técnicos y Diagnóstico de Flota, transformando datos complejos en indicadores visuales (KPIs) para la toma de decisiones estratégica.

Educación y
Certificaciones

- **Licenciatura: Ingeniería Industrial** - Universidad de las Naciones,
 - Veracruz, Ver | 12/2019
- **IBM Data Analyst** - IBM
 - Coursera | 10/2025
- **Microsoft SQL Server** - Microsoft
 - Coursera | 11/2025
- **Inglés B2 Conversacional**
 - The Institute | 06/2019