

Rafael Melo Luna

Consultor en Soluciones IA | Data & Business Intelligence

Ciudad de México, México
rmeloluna@hotmail.com
22-92-64-55-93
<https://rmelu.sytes.net/>
www.linkedin.com/in/rmelu/

Resumen Laboral

Ingeniero Industrial con 7 años de experiencia en analítica e inteligencia de datos, con orientación en la aplicación de Inteligencia Artificial para la automatización de procesos y la integración de soluciones tecnológicas enfocadas en la optimización operativa y la toma de decisiones. Experiencia en desarrollo de dashboards dinámicos, integración de agentes IA, gestión y administración de bases de datos, automatización de flujos de trabajo y análisis de KPIs estratégicos.

Habilidades

- Automatización inteligente de procesos con IA
- Desarrollo e integración de agentes IA y arquitecturas RAG
- Integración de soluciones y herramientas tecnológicas
- Gestión y administración de bases de datos
- Desarrollo de dashboards y análisis de KPIs
- Análisis de datos para toma de decisiones estratégicas

Educación y Certificaciones

- **Licenciatura: Ingeniería Industrial** - Universidad de las Naciones,
◦ Veracruz, Ver | 12/2019
- **IBM Data Analyst** - IBM
◦ Coursera | 10/2025
- **Microsoft SQL Server** - Microsoft
◦ Coursera | 11/2025
- **Inglés B2 Conversacional**
◦ The Institute | 06/2019

Experiencia Laboral

DESARROLLADOR DE AUTOMATIZACIONES CON IA

01/2025 - 12/2025

PROYECTO "NEURAGATE"
ARSO DECK - Boca del río, VER.

- **Implementación de Asistente IA con RAG:** Diseñé y desplugué asistentes virtuales utilizando arquitecturas RAG e integración de APIs, optimizando tiempos de respuesta y garantizando disponibilidad continua 24/7.
- **Automatización de Flujos Operativos:** Desarrollé flujos automatizados para gestión de citas, filtrado de leads y atención de consultas mediante APIs y webhooks, reduciendo procesos manuales y optimizando la operación.
- **Integración y Gestión de Información:** Implementé soluciones para recuperación y gestión dinámica de información técnica, productos y precios en tiempo real mediante bases de conocimiento integradas.
- **Análisis y Optimización de Desempeño:** Establecí métricas, alertas automatizadas y seguimiento de KPIs para análisis operativo y mejora continua del servicio.

SUPERVISOR DE DATOS Y BUSINESS INTELLIGENCE

01/2024 - 06/2024

PROYECTO "SEGUIMIENTO A LAS ADQUISICIONES DE COMPRAS DE LA COORDINACIÓN CORPORATIVA NUCLEAR"
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD - Laguna Verde, VER.

- **Análisis de Datos en Adquisiciones:** Analicé grandes volúmenes de datos operativos del proceso de adquisiciones mediante técnicas de análisis estructurado, identificando patrones, cuellos de botella y oportunidades de optimización en el flujo de compras.
- **Automatización de Procesos ETL con macros VBA:** Desarrollé macros en Excel para la preparación, limpieza y transformación de datos (ETL), agilizando sustancialmente la generación de informes ejecutivos y eliminando cuellos de botella derivados del procesamiento manual.
- **Business Intelligence y Visualización de Datos:** Elaboré reportes dinámicos y presentaciones de alto nivel para la alta dirección, facilitando la toma de decisiones estratégica basada en datos precisos.
- **Desarrollo y Seguimiento de KPIs:** Definí e implementé un sistema de indicadores clave de desempeño para el monitoreo continuo de procesos y la detección temprana de retrasos.
- **Gobernanza y Calidad de Datos:** Supervisé la consistencia e integridad de la información recaudada en coordinación con las áreas operativas, asegurando la confiabilidad y calidad de los datos.

Herramientas y Tecnologías

- **Automatización e IA**
 - Arquitecturas RAG y agentes IA
 - Integración de APIs y Webhooks
 - Herramientas No-Code / Low-Code
 - Automatización de workflows
 - Manejo de modelos LLM
- **Gestión y Análisis de Datos**
 - SQL Server
 - PostgreSQL
 - Supabase
 - Redis
 - Modelado de datos y procesos ETL
- **Desarrollo e Integración Tecnológica**
 - Python (Pandas, NumPy, Matplotlib)
 - JavaScript
 - HTML5 / CSS3
 - APIs REST y manejo de JSON
 - Git y control de versiones
- **Business Intelligence y Analítica**
 - Power BI (DAX)
 - Excel VBA
 - Google Apps Script
 - Dashboards y visualización de datos
 - Seguimiento de KPIs

SUPERVISOR DE OPERACIONES Y

07/2024 - 12/2024

SEGURIDAD

PROYECTO “ESTADIO LUIS PIRATA FUENTE”
LUIS ENRIQUE ÁLVAREZ CARLIN - Veracruz, VER.

- **Gestión de Controles Operativos:** Implementé sistemas de control administrativo para el seguimiento diario de actividades críticas, asegurando el seguimiento operativo y cumplimiento de la programación de avance del proyecto
- **Monitoreo y Cumplimiento Normativo:** Supervisé procesos de seguridad e identifiqué desviaciones operativas, coordinando acciones correctivas inmediatas.
- **Estandarización y Mitigación de Riesgos:** Coordiné programas de capacitación técnica e inducciones de seguridad, estandarizando las prácticas en campo y reduciendo significativamente los riesgos operativos.

COORDINADOR DE CONTROL DE ACCESOS 01/2023 - 12/2023

PROYECTO “COMPAÑIA CERVECERA DE VERACRUZ
CONSTELLATION BRANDS”
AZTECA CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V. - Veracruz, VER.

- **Gestión Operativa y Administrativa:** Supervisé las actividades diarias y el soporte integral del proyecto, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de cronogramas.
- **Control de Activos y Logística:** Gestioné el flujo de equipos, materiales e inventarios críticos, optimizando además el transporte de personal y el uso de recursos.
- **Gestión de Capital Humano:** Coordiné los procesos de reclutamiento, contratación e inducción de personal bajo los lineamientos operativos de la empresa.
- **Administración Contractual:** Administré la documentación estratégica con clientes y proveedores, garantizando el cumplimiento de acuerdos y obligaciones contractuales.

Proyectos Relevantes

- **Portafolio Web Profesional y Admin Panel (Personal):**
 - Desarrollo de una plataforma personal con HTML, CSS y JS, integrada a un panel administrativo (**CRUD**) en Supabase para la gestión dinámica de contenido y persistencia de datos.
- **Asistentes Virtuales y Flujos IA-API (ArsoDeck):**
 - Implementación de solución conversacional con **RAG** y **APIs**, optimizando tiempos de respuesta y automatizando interacciones con clientes.
- **Estandarización y ETL de Datos (CFE Laguna Verde):**
 - Automatización del ciclo de preparación y depuración de datos de compras mediante **Macros VBA**, logrando agilizar sustancialmente la generación de reportes y eliminando cuellos de botella derivados del procesamiento manual.
- **Ecosistema de Dashboards Interactivos (PEMEX):**
 - Diseñé e implementé tres tableros de control especializados para el análisis de Accidentabilidad Operativa, Gestión de Certificados Técnicos y Diagnóstico de Flota, transformando datos complejos en indicadores visuales (**KPIs**) para la toma de decisiones estratégica.